РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОРЛОВСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ВОЛОЧАЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛОЧАЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.06.2024 № 21 п. Волочаевский№

О проведении независимой оценки качества

деятельности учреждений культуры, находящихся

на территории Волочаевского сельского поселения

В целях реализации ст.36.1 «Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры» Федерального закона «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992г. № 3612-1, на основании постановления Администрации Волочаевского сельского поселения от 28.03.2016 № 61 «Об Общественном Совете при Администрации Волочаевского сельского поселения»,

1. Администрации Волочаевского сельского поселения совместно с Общественным Советом по вопросам культуры Волочаевскогосельского поселения организовать работу по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры.

2. Утвердить:

прилагаемые критерии и показатели независимой оценки качества деятельности учреждений культуры (Приложение №1);

3. Директору МБУК ВСПОР «Волочаевский СДК» (Сильченко Е.П.) обеспечить условия для проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры в установленные сроки.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава Администрации

Волочаевского сельского поселения С.А. Гаршина

Приложение №1

к распоряжению Администрации

Волочаевского сельского поселения

от 27.06.2024№ 21

**Критерии и показатели независимой оценки качества деятельности**

**образовательных организаций**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения |
| **I** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающийся открытости и доступности информации об учреждениях культуры** | |
| 1.1.1. | Объем информации , размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Баллы (от 0 до10) |
| 1.1.2. | Объем информации , размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Баллы (от 0 до10) |
| 1.2.1. | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Баллы (от 0 до100) |
| 1.3.1. | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Баллы (от 0 до10) |
| 1.3.2. | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Баллы (от 0 до10) |
| **II** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся комфортности условий предоставления услуг** | |
| 2.1.1. | Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Баллы (от 0 до10) |
| 2.3.1. | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Баллы (от 0 до10) |
| **III** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся доступности услуг для инвалидов** | |
| 3.1.1. | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Баллы (от 0 до10) |
| 3.2.1. | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Баллы (от 0 до10) |
| 3.3.1. | Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Баллы (от 0 до10) |
| **IV** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | |
| 4.1.1. | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Проценты (от 0 до100) |
| 4.2.1. | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Проценты (от 0 до100) |
| 4.3.1. | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Проценты (от 0 до100) |
| **IV** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности учреждений культуры, касающиеся удовлетворенности условиями оказания услуг учреждений культуры** | |
| 5.1.1. | Число пользователей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Проценты (от 0 до100) |
| 5.2.1. | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Проценты (от 0 до100) |
| 5.3.1. | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Проценты (от 0 до100) |