РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ОРЛОВСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ВОЛОЧАЕВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

АДМИНИСТРАЦИЯ ВОЛОЧАЕВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

10.11.2021 №103 п . Волочаевский

О внесении изменений в постановление

Администрации Волочаевского сельского

поселения от 05.03.2018 № 29

В целях приведения нормативных правовых актов Администрации Волочаевского сельского поселения в соответствие с действующим законодательством, Администрация Волочаевского сельского поселения **п о с т а н о в л я е т :**

1. Внести в приложение к постановлению Администрации Волочаевского сельского поселения от 05.03.2018 № 29 «Об утверждении порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Волочаевского сельского поселения» изменения, согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования (обнародования).

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на ведущего специалиста Корякину М.А.

Глава Администрации

Волочаевского сельского поселения С.А.Гаршина

Приложение

к постановлению Администрации Волочаевского сельского поселения

от 10.11.2021 № 103

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление

Администрации Волочаевского сельского поселения от 05.03.2018 № 29 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Волочаевского сельского поселения»

В приложении:

1. Пункт 3.38. раздела 3 изложить в редакции:

«3.38. Обращения граждан считаются рассмотренными, если даны ответы на все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и заявитель проинформирован о результатах.

В ответе должны быть определены конкретные сроки или условия решения поднятого вопроса. Если решить вопрос не представляется возможным, ответ заявителю должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, предложения других вариантов решения проблемы.

При поступлении обращений граждан о неудовлетворенности результатами рассмотрения их вопросов и жалоб на нарушение норм федерального законодательства при рассмотрении обращений необходимо обеспечить организацию и проведение проверок изложенных доводов, с обязательным участием заявителя (выезд на место, личный прием, телефонный разговор).

Ответ по итогам рассмотрения повторного обращения должен содержать не только информацию по существу поднятого вопроса, но и вывод об обоснованности (или необоснованности) доводов автора о ненадлежащем рассмотрении предыдущего обращения. В случае если доводы гражданина в ходе проверки подтвердились, должны быть приняты исчерпывающие меры по устранению выявленных недостатков в работе и разрешению поднятого в обращении вопроса. Лица, допустившие ненадлежащее рассмотрение ранее направленных обращений, должны быть привлечены к дисциплинарной ответственности.

В случае если доводы не нашли подтверждения, гражданину разъясняются правовые основания отказа в удовлетворении его просьбы, а также порядок обжалования принятого решения».

Ведущий специалист М.А.Корякина